

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOREPETYCJI "MATURIO"

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady korzystania z usług edukacyjnych online prowadzonych pod nazwą "Maturio" za pośrednictwem strony internetowej maturio.lovable.app.
2. Usługodawcą jest Michał Uranek, zamieszkały pod adresem: Dąbrówka 6, 29-105 Krasocin, prowadzący działalność nierejestrowaną, adres e-mail: maturio.korepetycje@gmail.com, tel: 725 668 129 (dalej: "Korepetytor").
3. Usługi polegają na prowadzeniu jednorazowych lekcji indywidualnych lub grupowych online z matematyki za pośrednictwem wirtualnej tablicy oraz komunikatora głosowego/wideo.
4. Uczniem (Klientem) może być osoba pełnoletnia lub osoba niepełnoletnia, w imieniu której umowę zawiera jej opiekun prawny.

§ 2. Rezerwacja i płatności

1. Rezerwacja terminu lekcji odbywa się wyłącznie poprzez system Cal.com, do którego linki znajdują się na stronie maturio.lovable.app.
2. Po dokonaniu rezerwacji w systemie, Uczeń zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zajęcia (zgodnie z cennikiem) w nieprzekraczalnym terminie **2 godzin od momentu dokonania rezerwacji**.
3. Płatność należy zrealizować przelewem na telefon BLIK na numer: **725 668 129**.
4. W tytule przelewu bezwzględnie należy podać: **Imię Nazwisko Ucznia oraz datę i godzinę spotkania**.
5. Brak wpływu płatności w ciągu 2 godzin od rezerwacji skutkuje jej automatycznym anulowaniem i zwolnieniem terminu dla innych osób.

§ 3. Odwoływanie lekcji i spóźnienia

1. Uczeń ma prawo odwołać lub przełożyć opłaconą lekcję bez ponoszenia kosztów, informując o tym Korepetytora (np. SMS, e-mail) najpóźniej na **24 godziny** przed ustalonym terminem rozpoczęcia zajęć. W takim przypadku wpłacona kwota podlega zwrotowi lub, za zgodą Ucznia, przechodzi na poczet kolejnego terminu.
2. W przypadku odwołania lekcji na mniej niż 24 godziny przed jej startem lub niepojawienia się Ucznia na zajęciach wirtualnych, opłata za lekcję nie jest zwracana z uwagi na wcześniejsze zarezerwowanie i zablokowanie czasu pracy Korepetytora.
3. Spóźnienie Ucznia na zajęcia nie powoduje wydłużenia czasu trwania lekcji.

§ 4. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Uczniowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Z uwagi na specyfikę rezerwacji szybkich terminów, Uczeń w procesie rezerwacji w systemie Cal.com zgłasza wyraźne żądanie rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy.

3. Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że po pełnym wykonaniu usługi (zrealizowaniu opłaconej lekcji w umówionym czasie) przez Korepetytora, **utraci on prawo do odstąpienia od umowy** i żądania zwrotu uiszczonej opłaty.

§ 5. Opinie i reklamacje

1. Opinie prezentowane na stronie internetowej maturio.lovable.app pochodzą wyłącznie od rzeczywistych uczniów, z którymi zrealizowano zajęcia. Korepetytor weryfikuje ich autentyczność poprzez system rezerwacji i historię przeprowadzonych lekcji.
2. Ze względu na prośby uczniów o zachowanie prywatności, imiona przypisane do wyświetlanych opinii mogły zostać zmienione, jednak ich treść odzwierciedla faktyczne oceny usługi.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych usług można zgłaszać na adres e-mail: maturio.korepetycje@gmail.com. Korepetytor ustosunkuje się do nich w terminie do 14 dni.

§ 6. Postanowienia końcowe W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.